|  |  |
| --- | --- |
|  | «**УТВЕРЖДАЮ**» |
|  | Директор лицея |
|  |  |
|  | **Е.А. Баталова** |
|  | **«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |

**Рабочая программа**

**по внеурочной деятельности**

**«Медиация. Школа медиаторов.»**

**Составитель: Блещавенко Л.П.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **«СОГЛАСОВАНО»** |
|  | на заседании |
|  | научно-методического совета |
|  |  |
|  | **протокол № \_\_\_\_\_\_\_** |
|  | **от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.** |
|  | Председатель НМС |
|  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|  | **К.В.Тырышкина** |

**Томск**

**Пояснительная записка.**

Программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС и реализует социальное направление во внеурочной деятельности и предназначена для учащихся 8-11классов.

**1. Направленность дополнительной образовательной программы**

Программа внеурочного курса  «Школа медиатора» направлена на  подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации,  относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Рабочая программа внеурочной деятельности «Школа медиатора» разработана на основе:

1.Федеральный Закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»

 2. Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897 (в ред. Приказов Минобрнауки России от 29.12.2014 N 1644, от 31.12.2015 N 1577).

3.Программы и плана внеурочной деятельности МАОУ Гуманитарный лицей г. Томск.

**2. Актуальность и педагогическая целесообразность.**

В настоящее время в школьном образовании очень большое внимание уделяется созданию комфортного микроклимата, созданию доброжелательных, позитивных межличностных отношений между всеми участниками образовательного процесса. Для того, чтобы в лицее были созданы все условия для позитивных, дружеских, бесконфликтных отношений, был введен курс внеурочной деятельности социально-психологической направленности. Лицей ставит своей целью называться территорией бесконфликтного общения. И, все таки, в лицее была создана служба медиации, которая призвана способствовать созданию благоприятной среды, без конфликтов, обид, ссор.

В июне 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Главное назначение данного внеурочного курса: подготовка учащихся лицея к адекватному поведению мероприятий по примирению сторон в конфликтной ситуации, формирование у детей компетентности по предотвращению конфликтов, улучшение межличностного взаимодействия, готовность к участию в переговорах в качестве независимых и беспристрастных посредников (медиаторов), помогающим конфликтующим сторонам прийти к согласию.

Участниками программы являются учащиеся 8-11 классов и педагоги лицея. заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для разрешения конфликтов между подростками. Группа создана из детей разных классов. Программа ориентирована на учащихся, стремящихся к познанию способов решения конфликтов  в школе и в семье.

Данная программа составлена в соответствии с нормативными документами, предназначенными для работы школьной службы примирения (медиации). Школьная служба медиации (примирения, ШСП) –это перспективное направление в работе психологической службы лицея. Работа школьной службы примирения позволяет урегулировать конфликтные ситуации, помогает разрешать коммуникативные проблемы, корректировать взаимоотношения между учащимися и взрослыми. ШСП должна обеспечить защиту прав детей и создать условия для формирования безопасного пространства.

Согласно Федеральному закону от 27.07.2010 № 193- ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации), под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиатор является независимым лицом и посредником в разрешении спорных и конфликтных ситуаций.

Программа призвана способствовать гармонизации межличностных отношений детей со всеми участниками педагогического процесса.

На занятиях у учащихся развиваются навыки адекватного общения со сверстниками и взрослыми, формируются навыки бесконфликтного выхода из сложных и противоречивых ситуаций. Учащиеся учатся групповым дискуссиям, ролевому взаимодействию, творческому самовыражению, самопроверке.

2. **Цели и задачи программы**

**Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.**

**На пути достижения указанной цели реализуются следующие задачи:**

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлективных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды лицейских медиаторов.

Целевая группа: Учащиеся 8-11кл. (14-17 лет).

**3.Сроки реализации программы**

Программа рассчитана на 34 занятия в год.

Проводятся они в группе 10-12 человек.

Периодичность проведения – 1 раз в неделю по 1 часу

Время занятия- 40 минут.

**4.Формы и методы проведения занятий.**

При проведение занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;

- игровые элементы;

- мозговой штурм;

- интерактивные лекции (использование видеоматериала).:

- ролевые игры;

- проектирование;

            - психогимнастические упражнения;

            - групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

* Уроки-лекции;
* Уроки-беседы;
* Дискуссии;
* Семинары-практикумы;
* Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
* Обучение через опыт и сотрудничество;
* Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
* Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
* Анализ статей научно-популярной литературы;
* Систематическое повторение ранее изученного материала;
* Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;

- активность;

-партнерское взаимодействие;

- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, психологических игр.

**5.Ожидаемые результаты:**

Участники п-медиативной группы смогут:

- сформировать  представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;

- самореализоваться в социально-значимой деятельности;

- освоить навыки работы в команде;

- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать   конфликтные ситуации,  моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

-принять ценности восстановительного подхода;

 повысить коммуникативную культуру.

**6. Результаты УУД (универсальные учебные действия)**

**Данный курс предполагает формировать следующие универсальные учебные действия(УУД):**

**Регулятивные**-обеспечение умения разрешать проблемы, возникающие в процессе межличностного общения, овладение навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми, научиться прогнозировать последствия своих поступков, строить толерантные речевые высказывания, учиться делать осознанный выбор в сложных жизненных ситуациях, позитивно строить свои взаимоотношения со всеми участниками педагогического процесса.

**Познавательные** – извлекать необходимую информацию из различных источников, делать логические выводы, учиться логически рассуждать, учиться моделировать ситуации с помощью педагога., уметь делать выводы в результате совместной работе в группе, усваивать разные способы запоминания информации, учиться планировать свою деятельность.

**Коммуникативные-** уметь взаимодействовать с окружающими, аргументировать, отстаивать свою точку зрения и приходить к согласию, учится доверительно и открыто взаимодействовать в своей группе, слушать и слышать других ребят, учиться осознавать позиции других людей., овладеть способами разрешения конфликтов, научиться ориентироваться на позицию партнера в общении и взаимодействии. Уметь правильно формулировать свое собственное мнение и позицию, учиться правильно задавать вопросы и участвовать в диалоге.

**Личностные –** владение навыками толерантного отношения к другим людям, ориентация в системе моральных норм, умение вести диалог на основе равноправных отношений, нетерпимость к любым проявлениям насилия, потребность в самовыражении самореализации, конструктивно разрешать конфликты с позиции эмпатии.

Формирование данных УУД поможет учащимся адаптироваться и подготовиться к жизни.

**7. Формы учета оценок и планируемых результатов:**

Подведение итогов по результатам программы будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ учащихся (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера и т.д.).

**Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе «Медиация.Школа медиатора» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;

- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;

- самореализоваться в социально-значимой деятельности;

- освоить навыки работы в команде;

- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации,   моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- принять ценности восстановительного подхода;

- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1.На основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;

2.На основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;

3.На основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы  используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в лицее (в дальнейшем и в другой социальной среде), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

**Тематическое планирование.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Дата по плану** | **Дата**  **проведения** | **Название блока** | **Кол-во часов** |
| 1 | Сентябрь |  | Вводные занятия. | 2 |
|  |  |  | Основополагающие документы ШСМ. | 1 |
|  |  |  | Медиативная группа в помощь детям. | 1 |
| 2 |  |  | Блок « Конфликтология» | 4 |
|  |  |  | Что такое конфликт? | 1 |
|  |  |  | Этапы возникновения и развития конфликта. | 1 |
|  |  |  | « Продуктивное разрешение конфликта в школе»? | 1 |
|  |  |  | Способы бесконфликтного общения. | 1 |
| 3 |  |  | Блок «Технология медиации» | 13 |
|  |  |  | Медиация конфликтов: способы медиации? | 1 |
|  |  |  | Что такое эффективная коммуникация? | 1 |
|  |  |  | Продуктивное взаимоотношение при возникновении спорных ситуаций. | 1 |
|  |  |  | Что такое бесконфликтный стиль общения? | 1 |
|  |  |  | Что такое «конфликтная личность», и как с ней взаимодействовать. | 1 |
|  |  |  | Разрешение конфликтов между взрослыми и детьми. | 1 |
|  |  |  | Организация подготовительного этапа медиации? | 1 |
|  |  |  | Как провести основной этап медиации? | 2 |
|  |  |  | Как закончить медиацию? Этап примирения. | 2 |
|  |  |  | Разрешение сложных жизненных проблем. | 2 |
| 4 |  |  | Блок «Мотивационное решето» | 3 |
|  |  |  | Какими качествами должен обладать медиатор? | 1 |
|  |  |  | Основополагающие принципы в работе медиатора. | 2 |
| 5 |  |  | Блок «Самодиагностика» | 4 |
|  |  |  | Опросник Басса-Дарки для диагностики агрессивных и враждебных реакций | 1 |
|  |  |  | Тест Томаса для определения доминирующей модели поведения в конфликтной ситуации | 1 |
|  |  |  | Диагностика выявления особенностей ведения переговоров | 1 |
|  |  |  | Тест «Рука» для исследования особенностей личности | 1 |
| 6 |  |  | Блок «Предупреждаем конфликт» | 5 |
|  |  |  | Акция « Лицей за бесконфликтную территорию» | 2 |
|  |  |  | Классные часы: « Наша жизнь в мире и согласии» | 3 |
| 7 |  |  | Итоговый блок | 3 |
|  |  |  | Итоги нашей работы в ШСМ | 1 |
|  |  |  | Участие в городском слете юных медиаторов. | 2 |
| Итого | | | | 34 часа |

**Список литературы**

1. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 8-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия/авт.-сост. О.А. Уварова.- Волгоград: Учитель, 2015.
2. Конфликт и выход из него. Методические рекомендации для социальных педагогов. Томск 2005.
3. Ваш психологический портрет. – СПб.: Лениздат; «Ленинград», 2008.
4. Большая книга тестов. Узнай себя и своих близких/ [сост. И.А. Зайцева]. – М.: РИПОЛ классик, 2008.
5. **Актуальные методики преподавания, новые технологии и тренды в образовании, практический педагогический опыт .**[Электронный ресурс]. Режим доступа: eduneo.ru.  Доступ свободный.